

Disposizioni in materia di rischio Covid 19

Informazioni sul Finanziatore: FINCENTRALE Spa - Intermediario Finanziario iscritto al n. 172 nell' Elenco Generale tenuto presso Banca d'Italia ex art. 106 TUB - Sede Legale: Via Garibaldi n. 102/B 98122 Messina – Cap. Soc. i.v. € 600.000,00 - P. Iva 02724530833 - REA Messina n. 188694 - mail: pegno@fincentrale.it - pec: fincentrale@legalmail.it -Tel. 090.2145284 fax 090.8966934 www.fincentralepegno.com

Questo documento è stato redatto nel mese di giugno 2020, successivamente al periodo di chiusura dell'Ufficio Pegni in seguito al primo lockdown avvenuto nel mese di marzo 2020.

Essendo la nostra attività di dimensioni contenute, e ricorrendo giornalmente una media di n. 7 operazioni presso lo sportello Prestito su Pegno, ci siamo resi conto che sarebbe più problematico adottare il principio dell'accesso della clientela su appuntamento, che non dare delle regole semplici in modo da contenere il rischio contagio da Covid 19 e da non complicare le modalità di accesso.

La Società ha attuato comportamenti in linea con quanto disposto dalle Autorità competenti ed orientati alla massima prudenza per la tutela della salute di tutti, al fine di non interrompere la propria operatività.

A causa delle restrizioni di movimento dovute all'emergenza sanitaria da Covid-19 la Società ha ritenuto opportuno potere fare rinnovare le pratiche via corrispondenza (con raccomandata a.r.), continuando a concedere tale opportunità anche in seguito ai clienti che non potevano recarsi personalmente in ufficio; inoltre la società ha annullato l'asta che era stata prevista nel mese di marzo 2020 posticipandola a maggio. Tuttavia, il perdurare delle restrizioni, non ha consentito il normale svolgimento delle aste in presenza. Pertanto, al fine di contenere le esposizioni per crediti scaduti e di garantire adeguati flussi di cassa in entrata, previa interlocuzione con l'Autorità di Vigilanza, la Società ha organizzato la prima asta in modalità "on-line" nel mese di maggio 2020, garantendo ai partecipanti uguali condizioni di accesso e di intervento attraverso la piattaforma Google Meet. L' asta organizzata in tal modo non ha presentato problemi tecnici o impedimenti ed ha portato a risultati molto soddisfacenti in termini di lotti venduti.

Il credito su pegno non è stato oggetto di normative nazionali quali le moratorie sul credito.

Ingresso in Ufficio.

Per garantire la massima tutela della salute e della sicurezza di clienti e dei dipendenti, l'ingresso ai locali della Società è consentito esclusivamente a coloro che indossino la mascherina o, in alternativa, qualunque altro indumento a copertura di naso e bocca.

L'ingresso è consentito: nell'Ufficio Pegno ad un massimo di una sola persona alla volta; in Sala d'attesa ad un massimo di una sola persona, mantenendo comunque il distanziamento con il nostro personale di almeno un metro. Tale indicazione è riportata all'esterno del nostro Ufficio.

All'interno le postazioni sono protette da separatore in plexiglass e nell'ufficio Pegno da separatore in vetro. Gli uffici vengono sanificati quotidianamente dal nostro personale ed un registro che riporta tali interventi è esposto nella reception.

La clientela è stata messa nelle condizioni comunque a procedere sia al **riscatto** delle polizze che al **rinnovo** del relativo prestito nei termini previsti contrattualmente.

Il presente documento è messo a disposizione della Clientela in ufficio ed è pubblicato nel sito fincentralepegno.it